

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Zachowanie najwyższych standardów związanych z ochroną danych osobowych stanowi jeden z priorytetów dla spółki Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu.

Poniższa Polityka prywatności jest zbiorem informacji o sposobach, celach i zakresie w jakim przetwarzamy Państwa dane osobowe. Ponadto znajdują się tutaj informacje o tym jak przechowujemy Państwa dane oraz komu je udostępniamy.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”) poniżej przedstawiamy najistotniejsze informacje i aspekty związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz Państwa praw związanych z tymi działaniami.

Zachęcamy do uważnego zapoznania się z treścią Polityki Prywatności, aby mogli Państwo zrozumieć, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe.

### **I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu ul. Szosa Bydgoska 60A, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem 0000981479, nr tel.: +48 22 719 72 00, e-mail: [kontakt@centrum-ok.pl](mailto:kontakt@centrum-ok.pl).

### **II. INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z administratorem odnośnie przetwarzania danych osobowych możliwy jest pod nr. Tel.: +48 22 719 72 40 lub mailowo na adres: [kontakt@centrum-ok.pl](mailto:kontakt@centrum-ok.pl).

### **III. GROMADZENIE, PRZECHOWYWANIE I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. gromadzi i przechowuje Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

#### **1. Wizyta na stronie internetowej.**

Jeżeli odwiedziliście Państwo naszą stronę internetową, przy czym nie wypełniliście Państwo formularza kontaktowego, Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. gromadzi Państwa dane osobowe, w tym dane anonimowe w postaci: adresów IP, danych dotyczących lokalizacji i czasu wizyty na stronie, danych przesyłowych, liczby odwiedzin na stronie, informacji o aplikacjach, przeglądarkach i urządzeniach z których korzystacie Państwo przeglądając naszą stronę internetową (w szczególności identyfikatory, typy i ustawienia przeglądarki, systemy operacyjne, dane sieci komórkowej), lub innych informacji przekazywanych za pośrednictwem Państwa urządzenia podczas wizyty na naszej stronie.

Powyższe dane osobowe przetwarzane będą przez Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, mianowicie w celu umożliwienia Państwu zapoznania się z treściami zamieszczonymi na stronie internetowej, w tym z aktualną ofertą, w celu umożliwienia wypełnienia przez Państwa formularza kontaktowego, a także w celu ulepszenia oferty, a także w

celach analitycznych i statystycznych, dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych (np. z pomocą plików „cookies”).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym zakresie i celu jest prawnie uzasadniony interes administratora danych lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Szczegółowe informacje dotyczące gromadzenia danych za pośrednictwem plików „cookies” opisane zostały w pkt. XI niniejszej Polityki.

## **2. Wysłanie zapytania za pomocą formularza kontaktowego lub skrzynki mailowej**

W sytuacji, gdy wypełniście Państwo zamieszczony na naszej stronie internetowej formularz kontaktowy lub przesłali Państwo zapytania ze pośrednictwem poczty elektronicznej, Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. będzie gromadziło Państwa dane osobowe, które podaliście Państwo dobrowolnie wypełniając formularz, i które są niezbędne do nawiązania kontaktu i udzielenia odpowiedzi na złożone przez Państwa zapytanie w szczególności: imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres, adres e-mail.

Powyższe dane osobowe będą przetwarzane przez Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane za pośrednictwem naszej strony internetowej i formularza kontaktowego.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym zakresie będzie prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## **3. Partnerzy handlowi administratora jako źródło danych osobowych**

### **3.1. Dane osobowe osób fizycznych**

Państwa dane mogą zostać przekazane Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. przez inne podmioty, w szczególności, jeżeli wzięliście Państwo udział w organizowanych przez takie podmioty akcjach internetowych (konkursy, ankiety, badanie opinii) lub też zakupiliście oferowane przez nich towary lub usługi, i jednocześnie wyraziliście Państwo zgodę na udostępnienie przez te podmioty swoich danych osobowych ich partnerom handlowym (administratorom), którzy będą przetwarzali te dane w celach marketingowych.

W razie przekazania spółce Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. Państwa danych osobowych, stanie się ona administratorem tych danych na potrzeby przeprowadzenia akcji o charakterze marketingowym oraz będzie przetwarzała Państwa dane osobowe na podstawie wspomnianych wyżej dobrowolnie udzielonych zgód na poszczególne cele zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zapewniamy Państwa, że Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby przekazane nam w takim trybie dane osobowe, pochodziły wyłącznie od tych uczestników akcji internetowych lub usługobiorców, którzy spełnili określone kryteria marketingowe, ale przede wszystkim od tych, którzy wyrazili organizatorom akcji internetowych lub innym usługodawcom zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych podmiotom trzecim. Przypominamy jednocześnie o tym że zgody, na podstawie których udostępniono Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. Państwa dane osobowe i na podstawie których dane te przetwarzamy mogą zostać przez Państwa wycofane w dowolnym momencie. Państwa dane będą przetwarzane przy tym wyłącznie na potrzeby nawiązania kontaktu telefonicznego, którego celem będzie przedstawienia oferty marketingowej spółki Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. lub jej partnerów handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu ustania celu, w jakim zostały one przekazane Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. przez organizatora akcji internetowej lub do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Informujemy jednocześnie, że w jeżeli na skutek nawiązania z Państwem kontaktu podejmą Państwo decyzję o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług z Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. lub jej partnerami handlowymi, Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. będzie przetwarzało Państwa dane osobowe zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 4 niniejszej Polityki Prywatności.

### **3.2. Dane osobowe osób prowadzących działalność gospodarczą**

Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. gromadzi Państwa dane osobowe z różnych źródeł. W szczególności z publicznie dostępnych rejestrów, oficjalnych źródeł, czy platform internetowych wspierających rozwój komunikacji biznesowej.

Dodatkowo Państwa dane mogą zostać przekazane Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. przez inne podmioty, które w ramach swojej działalności dokonują agregowania, opracowywania i organizowania publicznie dostępnych podstawowych informacji o przedsiębiorstwach, a następnie odpłatnie je udostępniają.

Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. dokłada przy tym wszelkich starań, aby pozyskiwane bazy danych zawierały dane pozyskane zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych **jest prawnie uzasadniony interes administratora lub osoby trzeciej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO (marketing bezpośredni)**. Przetwarzanie oparte na tej przesłance będzie odbywało się z poszanowaniem nadrzędnego charakteru interesu oraz praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Celem nawiązania z Państwem kontaktu będzie przedstawienie oferty marketingowej Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. lub jej partnerów handlowych. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych **jest prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO**. Dane te będą przetwarzane do czasu ustania celu, w jakim zostały one zebrane lub do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. W celu nawiązania kontaktu telefonicznego Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. przetwarza niezbędne w tym celu dane, w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, NIP, adres zarejestrowania działalności.

### **4. Przygotowanie umowy**

W przypadku nawiązania z Państwem kontaktu i podjęcia przez Państwa decyzji o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług z Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. lub jej partnerami handlowymi Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. będzie dodatkowo gromadziło dane osobowe niezbędne do przygotowania umowy sprzedaży, lub oceny państwa zdolności finansowej. W szczególności Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. może – w zależności od rodzaju zawieranej umowy oraz wymogów stawianych przez podmiot, z którym zawrą Państwo umowę – poprosić Państwa o podanie następujących danych osobowych:

- w przypadku konsumentów: imię i nazwisko, numer telefonu, seria i numer dowodu osobistego, numer PESEL, adres zamieszkania / zameldowania / korespondencyjny, adres mailowy, numer konta bankowego;
- w przypadku przedsiębiorców – w zależności od rodzaju zawieranej umowy oraz wymogów stawianych przez podmiot, z którym zawrą Państwo umowę – Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. może poprosić Państwa o podanie następujących danych osobowych: pełną nazwę, numer NIP, imiona i nazwiska akcjonariuszy / udziałowców / wspólników lub rzeczywistych beneficjentów; dane właściciela lub osób reprezentujących (imię i nazwisko, adres

zamieszkania / zameldowania / korespondencyjny, adres mailowy, numer PESEL, rodzaj, numer i datę wydania i ważności dokumentu tożsamości).

Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. będzie przetwarzało powyższe dane osobowe w celu przygotowania umowy oraz oceny Państwa zdolności finansowej, a także w celu umożliwienia zawarcia i realizacji zawartej umowy.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będą udzielone Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. dobrowolnie zgody na poszczególne cele zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą w celu doprowadzenia do zawarcia umowy lub stworzenia sposobności do jej zawarcia zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Podanie wymaganych danych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania skutkować będzie niemożnością przygotowania umowy oraz oceny Państwa zdolności finansowej przez podmiot finansujący, a w konsekwencji niemożnością zawarcia umowy.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych może być również prawnie uzasadniony interes administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przetwarzanie oparte na tej przesłance będzie odbywało się z poszanowaniem nadrzędnego charakteru interesu lub praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

#### **5. Ochrona praw i dochodzenie roszczeń**

Państwa dane osobowe mogą być ponadto przetwarzane w celach archiwalnych na potrzeby zabezpieczenia prawnie chronionych interesów Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. na wypadek:

- zgłoszenia roszczeń i prowadzenia ewentualnego postępowania sądowego celem obrony przed roszczeniami lub ewentualnego dochodzenia roszczeń
- w celu rozpatrzenia składanych przez Państwo skarg, reklamacji lub innych zapytań związanych z wykonywanymi przez Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. czynnościami.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym zakresie i celu jest prawnie uzasadniony interes administratora danych lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie pracownicy lub współpracownicy administratora upoważnieni do obsługi handlowej klientów lub zajmujący się obsługą IT strony www za pośrednictwem której przesłany został formularz kontaktowy, podmioty świadczące usługi hostingowe strony, dostawcy usług pocztowych lub kurierskich.

W przypadku podjęcia działań zmierzających do zawarcia lub do stworzenia sposobności do zawierania umów Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom będącym partnerami handlowymi administratora w imieniu których lub na których zlecenie działa administrator.

#### **V. PAŃSTWA TRZECIE**

Administrator nie zamierza przekazywać państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jednak gdyby taka konieczność zaistniała Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. przekaże dane osobowe poza EOG z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, którego gwarancją jest stosowna decyzja Komisji Europejskiej, stosowanie standardowych klauzul umownych, wiążących reguł korporacyjnych lub współpraca z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (w przypadku przekazania danych do USA).

## **VI. OKRES PRZECHOWYWANIA**

Państwa dane osobowe przechowywane będą tylko przez okres niezbędny do zrealizowania określonego celu, w którym zostały przesłane albo na potrzeby zachowania zgodności z przepisami ustawowymi.

W przypadku zawarcia umowy dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o.. Po upływie tego okresu dane będą przetwarzane jedynie w czasie i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

## **VII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI**

Jednym ze sposobów przetwarzania danych w celach, o których mowa powyżej, może być profilowanie, polegające na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych. Na podstawie przekazanych nam przez Państwa lub udostępnionych przez administratora danych informacji na Państwa temat oraz w oparciu o analizę Państwa zachowań, również w sieci Internet ("pliki cookies"), możemy proponować Państwu produkty oraz usługi dopasowane do Państwa oczekiwań, potrzeb i preferencji. Wynik tych analiz nie będzie jednak wykorzystywany do podejmowania wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. W praktyce oznacza to, że nie będą Państwo podlegać decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Państwa danych osobowych, i które wywoływałyby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływało.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec podlegania profilowaniu w celach marketingowych. Informacje jak z tego prawa skorzystać znajdują Państwo w pkt. IX niniejszej Polityki Prywatności.

## **VIII. BEZPIECZEŃSTWO**

Ochrona danych osobowych i prywatności jest dla nas bardzo ważna. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności poprzez odpowiednie ich zabezpieczenie przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy, kradzieżą oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

W tym celu Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. przechowuje dane osobowe na odpowiednio zabezpieczonych serwerach oraz z użyciem odpowiednich programów komputerowych. Nadto Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. dba o to, aby dostęp do danych osobowych oraz do ich przetwarzania miały wyłącznie upoważnione i odpowiednio przeszkolone osoby, które przetwarzają je wyłącznie w ramach wykonywanych obowiązków służbowych. Jednak z uwagi na sposób przekazywania danych osobowych do Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. tj. za pośrednictwem sieci Internet (poczta elektorniczna) oraz pomimo dołożenia należytej staranności i podjęcia przez Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. wszelkich stosownych działań w celu zapewnienia ochrony danych osobowych, w szczególności zastosowania wymienionych wyżej środków bezpieczeństwa, zapewnienie bezpieczeństwa danych podczas ich przesyłania do Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o.

nie jest możliwe w pełnym zakresie. Z tego względu przesyłanie danych dokonywane przez użytkowników na naszą stronę odbywa się na ich własne ryzyko.

## **IX. PRAWA OSOBY KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

Dodatkowo informujemy, że zgodnie z art. 15 RODO mają Państwo prawo do uzyskania od Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. potwierdzenia, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, uzyskania dostępu do danych oraz do uzyskania informacji o:

- celach, w których przetwarzamy Państwa dane osobowe;
- kategoriach przetwarzanych danych osobowych;
- o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- w miarę możliwości – planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, o kryteriach ustalania tego okresu;

Informujemy ponadto, o tym, że mają Państwo prawo do żądania od Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. sprostowania danych osobowych (które są nieprawidłowe), uzupełnienia danych osobowych (jeżeli są one niekompletne), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Uprawnienia powyższe można realizować kontaktując się pisemnie z Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. pod adresem ul. Szosa Bydgoska 60A, 87-100 Toruń, jak również dzwoniąc pod nr. Tel.: +48 22 719 72 40 lub wysyłając maila na adres: kontakt@centrum-ok.pl.

Dodatkowo wskazujemy, że jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego organu nadzoru.

## **X. COFNIĘCIE ZGODY**

Niezależnie od powyższego wskazujemy, że w sytuacji, gdyby Państwa dane były przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Państwa odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w każdym czasie mają Państwo do jej wycofania składając stosowne oświadczenie wobec Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o.

W takim wypadku, po wycofaniu udzielonej zgody na przetwarzanie danych lub po wniesieniu sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. zaprzestanie przetwarzania danych osobowych w celu, na który uprzednio wyrażona została zgoda. Państwa danego osobowe będą w takiej sytuacji przechowywane przez Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. wyłącznie w celach usprawiedliwionych prawnie (np. w związku z obowiązkami związanymi z prowadzeniem dokumentacji księgowej, obroną i dochodzeniem roszczeń itp.) i usuniemy te dane po upływie okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub innych obowiązków prawnych, chyba że zachodzą będą inne istotne powody przemawiające przeciwko takiemu usunięciu lub gdy przetwarzanie tych danych będzie uprawnione z innych powodów.

## **XI. COOKIES**

W sytuacji gdy przeglądacie Państwo naszą stronę internetową bez podawania danych osobowych, będzie gromadzić niektóre dane techniczne (danymi o użytkowaniu), które generowane przy każdej

wizycie na naszej stronie. Będziemy w tym celu używać jednego lub więcej plików cookie (tzw. „ciasteczka”). Poniżej przedstawiamy Państwu informacje na temat plików cookies.

### **1. Pliki cookies i ich przeznaczenie**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym „Przeglądającego Użytkownika” i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

### **2. Podmiot zamieszczający pliki cookies**

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Przeglądającego Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. jako operator strony internetowej [www.centrum-ok.pl](http://www.centrum-ok.pl) (zwanej dalej „Stroną”).

### **3. Cel wykorzystywania plików cookies?**

Pliki cookies wykorzystywane są przez nas w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Przeglądającego Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Przeglądającego Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Przeglądający Użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Przeglądającego Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. reklamodawców oraz partnerów.

### **4. Rodzaje stosowanych plików cookies**

W ramach Strony stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- „sesyjne” (session cookies) – pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Przeglądającego Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej), oraz
- „stałe” (persistent cookies) – pliki cookies przechowywane w urządzeniu końcowym Przeglądającego Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Przeglądającego Użytkownika.

Nadto w ramach Strony stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Strony;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Strony;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Przeglądającego Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Przeglądający Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Przeglądającemu Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

## 5. Kontrola sposobu używania i usuwanie plików cookies

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Przeglądającego Użytkownika.

Przeglądający Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Przeglądającego Użytkownika.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej podajemy linki do informacji ustawień plików cookies w poszczególnych przeglądarkach.

Centrum Obsługi Klientów Sp. z o.o. informuje przy tym, że **ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych.**

## 6. Zmiany zasad dotyczących plików cookies

W przypadku zmian zasad dotyczących plików cookies, wynikających ze zmiany okoliczności faktycznych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmiany takie zostaną zakomunikowane użytkownikom Strony poprzez zamieszczenie zaktualizowanego tekstu Polityki na tej stronie. Korzystanie ze Strony po takich zmianach oznacza akceptację zmienionej Polityki.

## 7. Dodatkowe informacje

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl) lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.